

1. Aufträge

Mit der Erteilung eines Auftrags erkennt der Besteller unsere allgemeinen Lieferungs- und Verkaufsbedingungen an. Abweichende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

2. Lieferung

Unsere Lieferfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem die Bestellung hinreichend in allen Details geklärt ist. Werden Lieferfristen nicht eingehalten, so ist uns eine angemessene Nachfrist einzuräumen. Erst nach dem erfolglosen Verstreichen kann der Besteller vom Vertrage zurücktreten. Von der Verpflichtung der Lieferung sind wir befreit, wenn uns durch Umstände, die zu beseitigen nicht in unserer Macht liegt, die Lieferung unmöglich gemacht oder in nicht tragbarer Weise erschwert wird. Im Falle begründeter Reklamationen jeglicher Art, die im Zusammenhang mit unseren Lieferungen stehen, besteht nur der Anspruch auf Rücknahme gegen Lieferung mangelfreier Ersatzware. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Auch Schadensersatzansprüche wegen Nichtlieferung oder nicht rechtzeitiger Lieferung sowie aus jedem anderen tatsächlichen oder rechtlichen Grund sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Wird die Versendung der Ware vom Besteller verzögert oder die bestellte Ware nicht abgenommen, so sind die daraus entstandenen Kosten vom Besteller zu tragen. Unbeschadet hiervon ist die Geltendmachung unserer Rechte unbenommen. Ab einem Warenwert von € 350,- erfolgt die Lieferung frei Haus (mit Transportmitteln unserer Wahl).

Bei Bestellungen unter € 350,- Warenwert berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr. Wird die Ware auf Wunsch des Bestellers auf einem anderen Wege zugestellt, gehen die Mehrkosten zu Lasten des Bestellers. Die Versendung der Ware erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Hat der Besteller eine Verzögerung zu vertreten, so geht die Gefahr mit dem Tage der Versandtbereitschaft auf den Besteller über.

3. Preise

Unsere Preise sind freibleibend. Die Berechnung erfolgt zu den am Tage der Lieferung gültigen Preisen.

4. Zahlung

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern beide Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben. Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 2% Skonto. Außerdem können wir Ihnen zur Vereinfachung des Zahlungsverkehrs und der damit verbundenen Reduzierung des Verwaltungsaufwandes die Teilnahme an unserem Bankeinzugsverfahren anbieten. Bei Fristüberschreitungen werden Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem offiziellen Basiszinssatz gem. § 247 BGB berechnet.

Zahlungen des Bestellers werden zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und mit dem Überschuss auf die jeweils ältesten Rechnungen verrechnet. Eine Zahlung gilt erst dann als geleistet, wenn wir über den Betrag verfügen können. Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen berechtigt uns zur Einstellung der Lieferung. Unsere Außendienst-Mitarbeiter haben keine Inkasso-Vollmacht.

5. Gewährleistung

Beanstandungen der gelieferten Ware können nur innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Ware unter Angabe der Lieferungs- bzw. Rechnungsnummer geltend gemacht werden. Ersatz für auf dem Transportweg entstandene Bruchschäden bzw. für Fehlmengen und

Falschlieferungen ist nur möglich, wenn hierzu eine ordnungsgemäße Bestätigung des Verkehrsträgers eingereicht wird.

Reklamationen ohne solche Bestätigungen können nicht bearbeitet werden. Bei von uns anerkannten Mängeln wird die Ware zurückgenommen und nach unserer Wahl entweder Ersatz geliefert oder der Gegenwert vergütet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Warenrücknahmen sind nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch den Verkäufer möglich.

Waren aus ordnungsgemäß vorgenommenen Lieferungen können nicht zurückgenommen werden. Für die Rücksendungen ohne unsere Zustimmung kann kein Ersatz geleistet werden. Die hierbei entstandenen Kosten gehen zu Lasten des Absenders.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller unserer Forderungen, auch aus früheren und zukünftigen Lieferungen, unser Eigentum. Wird die Ware weiterveräußert oder mit anderen Produkten verbunden, so verlängert sich unser Eigentumsvorbehalt auf die entstehenden Forderungen des Bestellers bzw. anteilig auf das hergestellte Produkt. Der Besteller ist nur zu einer weiteren Veräußerung der Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr berechtigt. Sicherungsübereignungen und Verpfändungen unserer Waren sind dem Besteller nicht gestattet. Er hat Dritte auf unseren Eigentumsvorbehalt hinzuweisen. Die Kosten einer Abwehr eventueller Zugriffe und Ansprüche werden dem Besteller belastet. Unabhängig davon, sind wir sofort zu unterrichten, falls Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

Werden Waren im Rahmen des Eigentumsvorbehalts von uns zurückgenommen, liegt nur dann ein Rücktritt vom Kaufvertrag vor, wenn wir eine schriftliche Bestätigung abgeben. Soweit die Ware weiterveräußert wurde, ist der Gegenwert unserer ausstehenden Forderungen gesondert von den übrigen Zahlungsmitteln auszuweisen. Der Besteller hat uns ungehinderten Zugriff auf die Vorbehaltswaren zu gewähren. Der Besteller gewährt uns jegliche Unterstützung bei der Durchsetzung unseres Eigentumsvorbehalts.

7. Haftung

Für die Folgen fehlerhafter oder von uns nicht empfohlener Anwendung unserer Ware wird nicht haftet.

Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit wir wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zwingend haften.

8. Warenzeichen

Ein Weiterverkauf unserer Ware ist nur unter unserem Warenzeichen zulässig. Unsere Produkte dürfen aus medizinischen Gründen nur in den Originalverpackungen veräußert werden. Umfüllungen oder Teilmengen dürfen nicht angeboten, verkauft oder anderweitig weitergegeben werden.

9. Datenschutz

Im Rahmen der elektronischen Datenverarbeitungen speichern und verarbeiten wir Kundendaten, soweit dies geschäftsnotwendig und im Rahmen der BDSG zulässig ist.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle uns sowie dem Besteller obliegenden Verpflichtungen ist für beide Seiten München.

Gerichtsstand ist für beide Seiten München.

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne das UN-Kaufrecht.