

Avis relatif à la protection des données

1. Coordonnées pour les demandes en matière de renseignements personnels

Pour contacter directement notre chef de produit :

Stephanie Grace
95 Mary Street
Aurora, Ontario L4G 1G3
Stephanie.grace@hollister.com
1 800 263 7400 poste 7572

Pour contacter notre conseillère en chef à la protection des données :

Melissa G. Brunette
2000 Hollister Drive
Libertyville, Illinois, É.-U. 60048
Privacy@Hollister.com
1 847 680 2800

2. Cadre juridique

a) Le traitement est basé sur votre consentement (article 6 (1.a) au Règlement général sur la protection des données - « RGPD ») que vous signifiez en complétant et en soumettant votre déclaration de consentement. L'action d'accorder son consentement est volontaire.

3. Transferts de vos données à caractère personnel

Nous transférerons vos données à caractère personnel aux destinataires suivants dans le but de vous informer sur les produits ou services Hollister qui pourraient vous intéresser; de participer aux programmes de rétroaction de Hollister, comme des sondages, des évaluations de produits ou de services et/ou des activités d'essais cliniques :

- (i) À d'autres entités du groupe de sociétés Hollister, y compris notamment Hollister Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). Ces entités peuvent être situées dans un autre pays pour lequel la Commission européenne n'a pas rendu une décision certifiant que ce pays garantira un niveau adéquat de protection des données, à savoir : les États-Unis ou les emplacements des sociétés du groupe Hollister hors de l'EEE. Nous transférons vos données à caractère personnel à ces destinataires pour les intérêts légitimes de Hollister (conformément à l'article 6 (1.f) du RGPD) afin de faciliter les opérations globales en relation avec les systèmes et les services que se partagent les sociétés du groupe Hollister, comme l'accès aux serveurs de réseau, les systèmes informatiques et le personnel interdépartemental. Une liste de ces sociétés peut être consultée ici : États-Unis, Irlande.
- (ii) Fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de Hollister au besoin, pour la fourniture de produits et de services, y compris des fournisseurs de services informatiques tels que salesforce.com et SAP, dans le but d'administrer le logiciel sur lequel les systèmes et le réseau Hollister sont exploités; Qualtrics. Nos tiers fournisseurs de services et partenaires sont contractuellement tenus de traiter ces données pour le compte de Hollister en vertu des instructions appropriées lorsque cela est nécessaire à des fins de traitement respectives et pour protéger adéquatement vos données à caractère personnel. Ils ne peuvent pas autrement traiter ou partager vos données à caractère personnel, sauf dans les cas permis par la loi.
- (iii) Les autorités gouvernementales, les tribunaux, des conseillers externes et autres tierces parties, lorsque la loi applicable l'exige ou le permet, si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données à caractère personnel est nécessaire pour identifier, contacter ou tenter une action en justice contre quelqu'un qui pourrait être à l'origine de fraudes ou de dommages ou d'interférence (intentionnellement ou non) avec nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par de telles activités. Nous divulguons également des informations personnelles en réponse à une citation à comparaître, à un mandat ou à une ordonnance administrative ou d'un tribunal, ou lorsque nous pensons en toute bonne foi qu'une loi, qu'un règlement, qu'une assignation, qu'un mandat ou qu'une autre ordonnance administrative ou d'un tribunal l'exige – ou nous autorise à le faire – ou pour répondre à une situation d'urgence. Le fondement juridique de ces transferts de données constitue nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (en vertu de l'article 6 (1.f) du RGPD) et pour conformer aux obligations légales (en vertu de l'article 6 (1.c) du RGPD).

Dans tous les cas, nous limitons les données à caractère personnel communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et des autres lois locales applicables.

Certains des destinataires de vos données à caractère personnel seront situés ou effectuerons des opérations visées hors de votre pays et de l'EEE, où les lois de protection des données peuvent offrir un niveau différent de protection par rapport aux lois de votre juridiction et pour lesquels il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission européenne. En signant un accord de transfert de données approprié basé sur les Clauses contractuelles (2010/87/UE et/ou 2004/915/CE) visées à l'article 46 (5) du RGPD ou tout autre moyen adéquat pouvant être demandé via les coordonnées ci-dessous, nous prendrons des mesures appropriées pour que tous les autres destinataires situés hors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données, et que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées soient mises en place pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou la modification accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

4. Conservation des données

Vos données à caractère personnel sont « stockées » par Hollister et/ou nos prestataires de services dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de nos obligations et pour le temps nécessaire aux fins pour lesquelles les données à caractère personnel sont recueillies, conformément aux lois applicables à la protection des données et nos échéanciers internes rigoureux de conservation des données. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos enregistrements et/ou nous prenons les mesures pour les anonymiser convenablement afin que vous ne puissiez plus être identifié, à moins que nous ayons besoin de conserver vos données à caractère personnel afin de nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles est assujettie Hollister.

5. Vos droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits statutaires suivants que vous pouvez exercer vis-à-vis Hollister, sous réserve des conditions énoncées dans la loi applicable.

- (i) **Droit d'accès** : En vertu de l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir de nous une confirmation à savoir si des données à caractère personnel vous concernent sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données à caractère personnel. Vous avez le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel en cours de traitement.
- (ii) **Droit de rectification** : En vertu de l'article 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des données à caractère personnel erronées vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous avez le droit à ce que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.
- (iii) **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : En vertu de l'article 17 du RGPD, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel.
- (iv) **Droit à la limitation de traitement** : En vertu de l'article 18 du RGPD, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- (v) **Droit à la portabilité des données** : En vertu de l'article 20 de la RGPD, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre entité sans entrave de notre part.
- (vi) **Droit d'opposition**: En vertu de l'article 21 de la RGPD, vous avez le droit de vous opposer, pour des motifs liés à votre situation particulière, ou lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, et ce, à tout moment du traitement de vos données à caractère personnel, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données à caractère personnel.
- (vii) Un tel droit d'opposition peut ne pas exister, en particulier si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à la prise de mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou à l'exécution d'un contrat déjà conclu.

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec Stéphanie Grace au 1 800 263 7400 poste 7572.

En cas de plainte, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État membre où se trouve votre résidence habituelle ou celui de la violation présumée du droit applicable en matière de protection des données.