

Datenschutz Hinweise

1. Kontaktinformationen für datenschutzbezogene Anfragen

Für die direkte Kontaktaufnahme:
Hollister Incorporated, Niederlassung Deutschland
Riesstraße 25
80992 München
Telefon: 089 992886-0
E-Mail: datenschutz@hollister.com

2. Gesetzliche Grundlage

Die Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) (a) Datenschutzgrundverordnung – „DSGVO“), die Sie durch Ausfüllen und Einreichen der Einwilligungserklärung geben. Ihre Einwilligung ist freiwillig.

3. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger weiterleiten, um an den Feedback-Programmen von Hollister teilzunehmen, beispielsweise an Umfragen, Produkt- oder Servicevaluierungen und / oder klinischen Testaktivitäten:

- (i) An andere Unternehmen der Hollister-Unternehmensgruppe, insbesondere an Hollister Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). Diese Unternehmen können sich in anderen Ländern befinden, für die die Europäische Kommission keinen Beschluss veröffentlicht hat, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist, und zwar: in den USA oder an Standorten von Unternehmen der Hollister-Unternehmensgruppe außerhalb des EWR. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an diese Empfänger zur Wahrung der berechtigten Interessen von Hollister (gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO), um globale Abläufe im Zusammenhang mit den gemeinsamen Systemen und Leistungen der Hollister-Unternehmensgruppe zu ermöglichen, z. B. den Zugriff auf Netzwerkserver, IT-Systeme und die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. Wir übermitteln Ihre Daten an Unternehmen der Hollister-Unternehmensgruppe in folgenden Ländern: USA
- (ii) Externe Dienstleister, die Daten im Auftrag von Hollister nach Bedarf für die Bereitstellung von Dienstleistungen verarbeiten, einschließlich IT-Dienstleistern wie salesforce.com und SAP, zwecks Verwaltung der Software, auf der die Systeme und das Netzwerk von Hollister betrieben werden; Adara als Marktforschungsunternehmen, Qualtrics als Online Bewertungsplattform für die Eingabe und Auswertung des Feedbacks; Finanzinstitute; Unsere externen Dienstleister und Partner sind vertraglich dazu verpflichtet, diese Daten im Auftrag von Hollister unter Befolgung angemessener Anweisungen nach Bedarf für die jeweiligen Verarbeitungszwecke zu verarbeiten und Ihre personenbezogenen Daten in angemessener Weise zu schützen. Außer in dem gesetzlich zulässigen Maße dürfen sie Ihre personenbezogenen Daten nicht auf andere Weise verarbeiten oder weitergeben.
- (iii) Behörden, Gerichte, externe Berater und vergleichbare Dritte, wie nach geltendem Recht erforderlich oder zugelassen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Offenlegung von personenbezogenen Daten notwendig ist, um eine Person zu identifizieren, zu

kontaktieren oder um rechtliche Schritte gegen eine Person einzuleiten, die möglicherweise einen Betrug begeht oder (vorsätzlich oder unbeabsichtigt) unsere Rechte oder unser Eigentum oder andere Personen, die von solchen Aktivitäten geschädigt werden könnten, verletzt oder beeinträchtigt. Außerdem legen wir personenbezogene Daten als Reaktion auf eine Vorladung, eine richterliche Anordnung oder eine andere gerichtliche oder behördliche Anordnung offen, oder wenn wir nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass wir aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung, einer Vorladung, einer richterlichen Anordnung oder einer anderen gerichtlichen oder behördlichen Anordnung dazu verpflichtet – oder berechtigt – sind, oder um auf eine Notfallsituation zu reagieren. Die rechtliche Grundlage für solche Datenübermittlungen sind unsere oben genannten berechtigten Interessen (gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO) und die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen (gemäß Art. 6 (1) (c) DSGVO).

In allen Fällen beschränken wir die Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese Dritten auf die Daten, die benötigt werden, und unter Beachtung der sonstigen Einschränkungen der DSGVO und anderer relevanter lokaler Gesetze.

Einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten werden ihren Sitz oder relevante Betriebe in Ländern außerhalb Ihres Landes und des EWR haben, deren Datenschutzgesetze möglicherweise verglichen mit den Gesetzen Ihres Landes ein anderes Datenschutzniveau bieten und für die möglicherweise kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert. Durch den Abschluss von angemessenen Datenübermittlungsvereinbarungen auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (2010/87/EU und/oder 2004/915/EG), auf die in Art. 46 (5) DSGVO verwiesen wird, oder andere angemessene Mittel, die über die unten angegebenen Kontaktdaten angefragt werden können, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle anderen Empfänger außerhalb des EWR ein angemessenes Datenschutzniveau bieten und dass angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vorhanden sind, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff und allen anderen unrechtmäßigen Formen der Verarbeitung zu schützen.

4. Aufbewahrung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von Hollister und/oder unseren Dienstleistern in dem für die Erfüllung unserer Pflichten erforderlichen Umfang und in dem notwendigen Zeitraum aufbewahrt, um die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben werden, zu erfüllen; dies erfolgt unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetze und unserer robusten internen Datenaufbewahrungspläne. Muss Hollister Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, werden wir sie in unseren Systemen und/oder Unterlagen löschen und/oder Schritte durchführen, um sie ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie daraus nicht mehr identifiziert werden können, es sei denn, wir müssen Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von gesetzlichen oder behördlichen Pflichten aufbewahren, die Hollister zu erfüllen hat.

5. Ihre Rechte

Gemäß geltendem Datenschutzrecht haben Sie möglicherweise auch die folgenden gesetzlichen Rechte, die Sie vorbehaltlich der im geltenden Recht festgelegten Bedingungen gegenüber Hollister ausüben können.

- (i) **Zugriffsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Bestätigung zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und wenn dies der Fall ist, Zugriff auf die personenbezogenen Daten zu beantragen. Dieses Zugriffsrecht beinhaltet unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betreffenden personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen gegenüber die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder in Zukunft offengelegt werden. Außerdem haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir verarbeiten. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir auf Grundlage der Verwaltungskosten eine angemessene Gebühr erheben.
- (ii) **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unvollständig oder unrichtig sind. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, einschließlich mittels einer ergänzenden Erklärung.
- (iii) **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden):** Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, unter anderem (i) wenn Ihre personenbezogenen Daten für den/die Zweck(e), für den/die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind; (ii) wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Fortsetzung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gibt; (iii) wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (siehe unten); (iv) wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verwendet haben; oder (v) wenn Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen.
- (iv) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, z. B. (i) wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, und nur für die Dauer, die es uns

ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen; (ii) wenn die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Aussetzung verlangen; (iii) wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (iv) wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben für die Dauer, die es uns ermöglicht, zu überprüfen, ob unsere Gründe für die Verwendung Ihrer personenbezogenen gegenüber Ihrem Widerspruch überwiegen.

- (v) **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie, sofern dies technisch möglich ist, an eine andere Organisation zu übermitteln. Dieses Recht besteht nur, wenn die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht oder zwecks Erfüllung eines Vertrags erfolgt und wenn die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- (vi) **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder wenn personenbezogene Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, und es kann von uns verlangt werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht länger zu verarbeiten. Ein solches Widerspruchsrecht existiert möglicherweise insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um Schritte vor dem Abschluss eines Vertrags durchzuführen, oder um einen bereits geschlossenen Vertrag zu erfüllen.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an:

Hollister Incorporated, Niederlassung Deutschland
Riesstraße 25
80992 München
Telefon: 0800 1015023
E-Mail: beratungsteam@hollister.com

Bitte beachten Sie, dass Hollister Ihrem Wunsch nicht nachkommen kann, wenn Einschränkungen des geltenden Rechts dem entgegenstehen.

Sie haben auch das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, insbesondere im Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalt

